An illustration of three women in traditional Ixil clothing walking on a path. They are wearing colorful, striped blouses and red skirts. The woman in the foreground is wearing a purple headscarf, while the others have colorful headscarves. The background is a simple green landscape with some plants.

Guía para la atención psicosocial en violencia de género

Región Ixil

Objetivo:

proveer de una guía que ayude a trabajadores que atienden a mujeres víctimas de violencia de género.

Objetivo específico: brindar herramientas que guíen el trabajo con mujeres Ixiles, que sufren violencia de género.



Acompañamiento Psicosocial a mujeres Ixiles, que sufren violencia de género

Esta guía, más que una propuesta metodológica, es una proposición de trabajo de acompañamiento psicosocial que implica caminar junto a las mujeres que sufren violencia, que han perdido su proyecto de vida a causa de la violencia y han decidido dejar el camino de dolor, golpes, tristeza y frustración y emprender un camino libre de violencia.

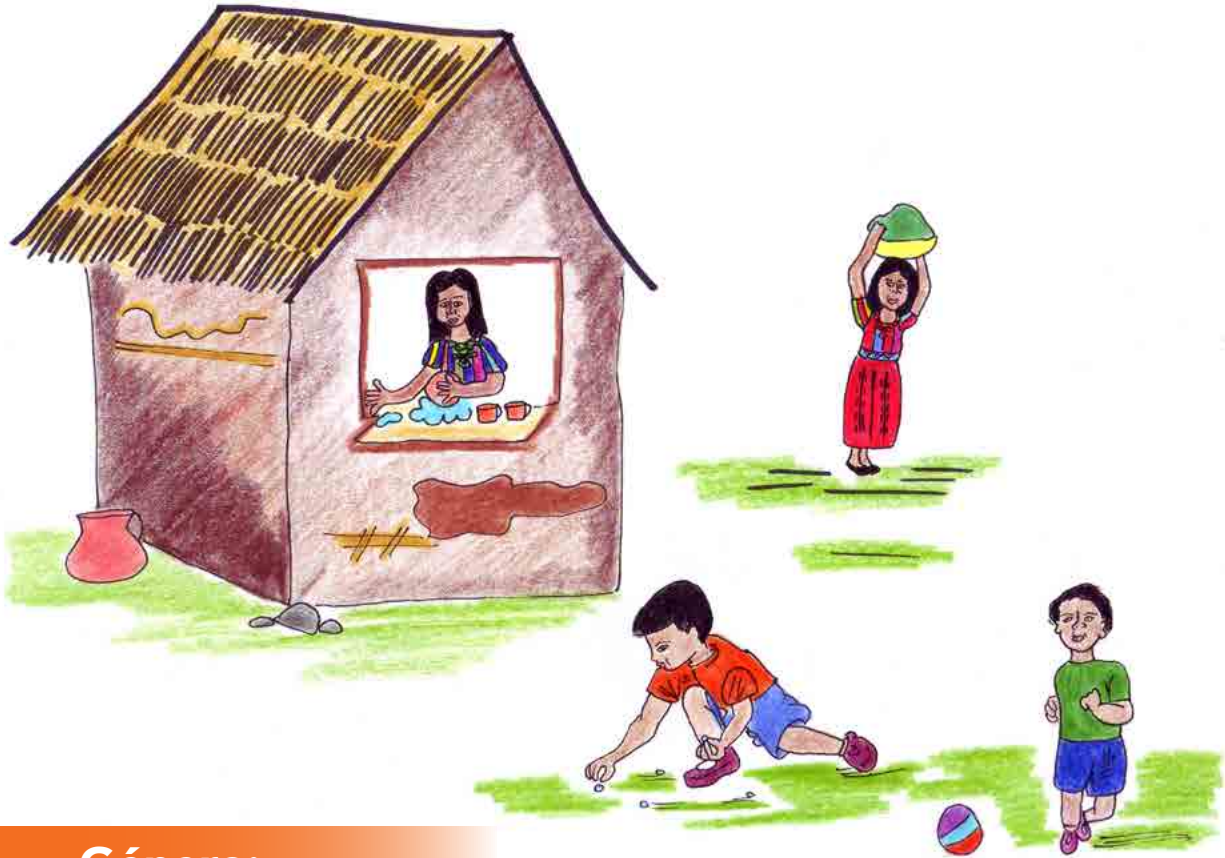
Antes de empezar a caminar....

Cuando se brinda acompañamiento psicosocial a las mujeres que viven violencia de género, es importante saber y tener en cuenta que es un acompañamiento complejo, conlleva enfrentarse a un sistema patriarcal que legitima y reproduce la violencia contra las mujeres; y para las mujeres de las comunidades indígenas, además de enfrentarse a un sistema patriarcal deben enfrentar el racismo y la discriminación.

El sistema patriarcal nos construye como hombres y como mujeres, y como tal, asigna cómo comportarnos y relacionarnos en el ambiente privado y público, por lo que cuando trabajamos violencia de género, es necesario entenderla desde un enfoque de género, por lo cual se revisarán algunos conceptos básicos:

Sexo:

Se refiere a las características genéticas, fisiológicas, biológicas y anatómicas que indican si una persona es hombre o mujer.



Género:

Se refiere a los roles y responsabilidades determinadas y asignadas socialmente a las personas sobre la base de las diferencias biológicas entre hombres y mujeres. Se relaciona con la manera en que se espera, que se piense y actúe de acuerdo al papel asignado socialmente a hombres y mujeres.

Patriarcado:

Es un sistema jerárquico de relaciones sociales, políticas y económicas, basado en las diferencias biológicas de las personas, toma en cuenta al hombre como la totalidad de lo humano, marginando a la mujer y a los demás entes sociales que integran la sociedad.



El concepto de sexo se distorsiona para hacer creer que los roles y las tareas asignadas a las mujeres, infravaloradas de por sí, son naturales y como tales no se podrían cambiar, perpetuando de esa manera la discriminación de la mujer.

Violencia de género:

La violencia de género entendida como un ejercicio de poder basado en las relaciones de desigualdad entre hombres y mujeres, donde la mujer se encuentra en una situación de vulnerabilidad, sometimiento y control por el hecho de ser mujer, tiene efectos psicológicos físicos y sociales que deterioran el proyecto de vida de las mujeres así como relaciones personales y familiares, genera sentimientos de impotencia que inhiben la capacidad de tomar decisiones respecto a la situación en la que viven.



Los tipos de violencia



**Violencia
Psicológica**

**Violencia
Patrimonial**



Violencia Física



Violencia Sexual



El ciclo de la violencia de género

Fase de acumulación de tensión



Fase aguda de la violencia



Fase de arrepentimiento



Una revisión necesaria antes de iniciar el camino

Para las personas que brindan un acompañamiento psicosocial en violencia de género, es necesario que realicen una revisión personal de cómo han sido construidos socialmente como hombres y como mujeres.

Porque las vivencias personales no deben interferir con el acompañamiento psicosocial que se brinde a las mujeres, éste debe encaminarse a apoyar a las mujeres, a empoderarse y desaprender que todo el dolor y sufrimiento por golpes, palabras y tratos abusivos, violencia sexual, no es responsabilidad, ni por ser mujer, se contextualizan en relaciones de poder abusivas que se pueden desaprender, evitar y erradicar.

Así también las personas que brindan el acompañamiento psicosocial deben conocer el contexto social y comunitario donde se brinde la atención psicosocial, que los efectos de la violencia contra las mujeres no es producto de la imaginación de las víctimas, tiene su base en *“la socialización de las relaciones de poder y género diferenciadas por sexo”* (Batres, 1987).

Estar dispuesta a adquirir el compromiso personal y profesional de lucha por la prevención y erradicación de la violencia de género.

Tener formación en teoría de género y capacidad de escucha responsable.



Para caminar sin dificultades se debe evitar:

- ◆ Juzgar y criticar a la sobreviviente
- ◆ Evitar dar consejos y falsas expectativas
- ◆ Contarle cosas parecidas que le han sucedido
- ◆ Formular preguntas que culpabilicen, minimicen o ridiculicen la experiencia y el dolor que puedan sentir las víctimas en el momento de la atención. Por lo antes mencionado, deben ser comprendidas las manifestaciones de desconfianza, temores, actitudes desafiantes o timidez de las mujeres que buscan ayuda.



- ◆ Forzarla a denunciar
- ◆ A los niños, niñas y adolescentes no se les debe juzgar, criticar; se debe evitar hacer gestos, sonidos, asombrarse o contarle historias de niños buenos o de hijos o hijas ejemplares o de cuando era niño, para ponerse como ejemplo, pues los niños, niñas y adolescentes, se sentirán culpables y con más disminución de su autoestima.
- ◆ Debe limitarse a preguntar lo necesario y no entrar en detalles que no sean de utilidad para el acompañamiento psicosocial.
- ◆ Evitar hacer comentarios con otras personas sobre la situación de violencia que viven las mujeres.



Preparándonos para iniciar el camino...

El acompañamiento a mujeres que viven violencia de género, se puede realizar a nivel individual y grupal.

Para fines de esta guía, no abordaremos ventajas o desventajas metodológicas, entre lo individual o grupal, la atención se centra en que ambas tienen como objetivo que la sobreviviente se reconozca como sujeta cuyos derechos han sido violentados y colocar la responsabilidad de los hechos en el agresor, a que cuestione las relaciones de desigualdad y poder entre hombres y mujeres, ayudar a fortalecer los afrontamientos para enfrentar la estigmatización, culpa, miedo, vergüenza, expresar malestares que causen sufrimiento y dolor emocional.



Atención Individual



Diremos del acompañamiento individual que se realiza en un espacio privado, íntimo y es una relación persona a persona.

Atención Grupal

Mientras que el acompañamiento grupal se realiza en un espacio de participación de varias personas, las cuales comparten intereses y preocupaciones mutuas, se ofrece y recibe ayuda de los y las participantes, existe un sentido de pertenencia y aceptación, se expresan sentimientos y emociones, se escucha a los y las participantes, se enseña y aprende de todas y todos y la palabra es un medio liberador que tiene valor y no se cuestiona.



De acuerdo a la identidad étnica cultural de las mujeres, la atención debe brindarse en el idioma que corresponde, en este caso Maya Ixil, esto les permitirá sentirse escuchadas y comprendidas.

El registro de los testimonios, entrevistas que se elaboren durante el acompañamiento no es en ningún momento una elaboración de listados de pérdidas y dolores pasados a causa de las violaciones sufridas.

Tanto para la atención individual y grupal, se debe contar con tiempo planificado para la atención, refrigerio, hojas de registro cuando así se requiera y con un local o espacio adecuado, que brinde un ambiente de privacidad.



Los primeros pasos....

Es importante tomar en cuenta que las mujeres que acuden buscando ayuda o son referidas para una atención psicosocial, pueden presentarse con llanto o con muchos deseos de llorar, confusas, con miedo, desesperadas, tristes, nerviosas, en silencio o con necesidad de hablar. Por lo tanto la primera impresión que tengan de la persona que las apoyará debe ser de cordialidad y respeto.



En el acompañamiento psicosocial para la atención individual como para el grupal, es importante que la primera reunión requiera una especial atención, es a partir de ese primer encuentro en que se debe mostrar la disponibilidad de escucha y comprensión hacia las participantes, permitirá generar confianza, así como la definición de normas y acuerdos para el proceso de atención psicosocial.

Caminando con la persona... con los grupos

La persona que facilitará el acompañamiento se presentará y de manera breve y clara explicará en qué consiste el acompañamiento psicosocial.

Para el acompañamiento psicosocial a nivel individual o grupal debe:

Elaborar con las mujeres las reglas con las que se funcionará durante el proceso, es importante recordarlas en cada reunión.

Motivar la participación de las personas, todas deben tener la oportunidad de hablar y ser escuchadas.

Favorecer el reconocimiento de experiencias similares y comunes.

Enseñar y ayudar a las mujeres a respirar, explicar que respirar adecuadamente les ayudará a relajarse, lo que les permitirá tener control de las situaciones que les afecten y buscar soluciones a sus molestias.

Promover, realizar actividades que sean agradables, permitirá a las mujeres darse cuenta que hay cosas más allá de la violencia.

Ayudar y propiciar la realización de ceremonias, conmemoraciones o actividades que favorezcan la expresión y manifestación de espiritualidad de acuerdo a sus creencias, esto contribuye a que las mujeres se sientan mejor emocionalmente.

Ayudar a las mujeres a identificar y fortalecer sus afrontamientos para enfrentar el miedo, culpa, vergüenza.

Ayudar a las mujeres a identificar sus redes de apoyo a nivel familiar y comunitario.

Coordinar con Terapeutas Tradicionales, para apoyar el proceso de la recuperación de las mujeres.

Mantener la confidencialidad de lo que dicen y expresan las mujeres, de la información que se recibe tanto verbal como escrita. Esto permitirá ganar la confianza y credibilidad en la atención que se brinda y a la víctima sentirse acompañada y segura.

Es importante terminar cada sesión individual o colectiva, con una frase o un mensaje positivo dado por alguna de las participantes.

